

Buscamos ser una empresa integrada y participativa en la comunidad de Aysén, que promueve el desarrollo de todas las actividades económicas y sociales que son relevantes para esta región.

FOTO SALA CUNA DE FRIOSUR,  
PUERTO CHACABUCO

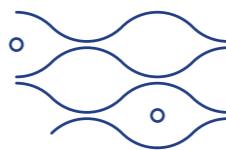
6

VINCULACIÓN CON  
LA COMUNIDAD  
**SOCIAL Y SECTORIAL**

6.1

## Relación con organizaciones vinculadas con el litoral

GRI 2-28 GRI 13-12



Uno de los principales focos de vinculación de Friosur con la comunidad son las iniciativas y organizaciones vinculadas al desarrollo del litoral de la Patagonia.

Buscamos ser un aporte al desarrollo de las actividades vinculadas al mar, incluso más allá de aquellas que son propias de la pesca industrial.

La empresa reconoce que todas las actividades vinculadas al mar están interrelacionadas y el éxito de cada iniciativa repercute en la otra y, por cierto, en el desarrollo productivo local.

### AG MAR SUSTENTABLE

Asociación Gremial integrada por sindicatos de la industria (planta y flota), sindicatos artesanales y Friosur. Fue creada para materializar la relación de colaboración entre actores de la pesca, sobre todo para velar por el uso sostenible de los recursos pesqueros regionales y privilegiar que estos sean administrados por la propia Región de Aysén. Se realizan actividades de vinculación con distintos actores vinculados al sector pesquero.

Tanto los pescadores artesanales, como Friosur comparten el propósito del cuidado de los recursos pesqueros y el combate de la pesca ilegal. Por otro lado, no existe interferencia entre la operación pesquera industrial y la artesanal.

### FEDERACIÓN DE INDUSTRIAS PESQUERAS DEL SUR AUSTRAL (FIPES)

FIPES es la agrupación de empresas pesqueras industriales que está integrada por los principales actores de la zona sur austral. Pesquera Friosur, Empresa de Desarrollo Pesquero de Chile S.A. (Emdepes), y Pesca Chile. A través de FIPES, Friosur está representado en la Sociedad Nacional de Pesca (Sonapesca), la multigremial del sector a nivel nacional. Es un vocero relevante en materias administrativas y legislativas tal como el proyecto de una nueva Ley de Pesca y otras materias que se relacionan con la sostenibilidad del sector. Friosur es parte del directorio de FIPES.

### COMISIÓN REGIONAL DE USO DEL BORDE COSTERO (CRUBC)

Instancia público-privada presidida por la Gobernación Regional donde se analizan las distintas concesiones solicitadas para uso del borde costero. Friosur participó hasta el 2023 representado a través de FIPES o por invitación directa del CRUBC.

### APOYO A ADULTOS MAYORES

Durante 2023 en Pesquera Friosur quisimos apoyar de manera directa a los adultos mayores que asisten al Centro de la Fundación San Vicente de Paul y a aquellos que viven en el Hogar San Bernardo, ambos de la ciudad de Puerto Aysén, lo mismo para aquellos que residen en el Hogar de la Obra Don Guanella de la ciudad de Coyhaique. Todos estos establecimientos están recibiendo una donación mensual de filete de pescado que permite entregar una ración semanal a cada uno de sus adultos mayores.

### COLABORACIÓN CON LA PESCA ARTESANAL

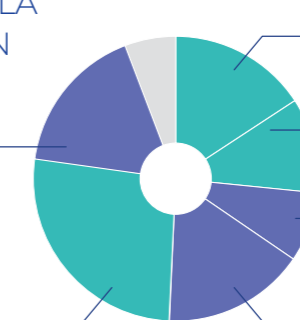
En el contexto del proyecto de comercialización directa de Merluza Austral de la región de Aysén, específicamente en las localidades de Puerto Gala y Puerto Gaviota, Pesquera Friosur se sumó a la iniciativa —impulsada por Oceana Chile, Fundación Future of Fish y el proyecto GEF de la FAO— brindando colaboración a través del apoyo en el envío de insumos, la maquila de materia prima para generar filetes de Merluza Austral sellados al vacío, la comercialización de parte de dicha producción y la entrega de información relevante de las distintas etapas del proceso productivo. Una excelente experiencia para todos, que esperamos sirva al objetivo del proyecto.

## PRINCIPALES RECURSOS DE LA PESCA EXTRACTIVA DE AYSÉN

Desembarque total año 2022: 34.083 Ton

MERLUZA AUSTRAL 17%

ERIZO 26%

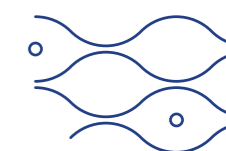


RECURSO ARTESANAL

RECURSO PRINCIPALMENTE INDUSTRIAL (FRIOSUR)

6.2

## Relación con organizaciones relacionadas con la comunidad



### CORPAYSÉN

En Friosur tenemos una activa participación en la Corporación del Desarrollo Productivo del Litoral de Aysén (CorpAysén) pues se vincula directamente con nuestro propósito al propiciar actividades e iniciativas que contribuyen al desarrollo de nuestro litoral de Aysén. Su gestión abarca ámbitos de la cultura, el medio ambiente y la economía mediante, principalmente, instancias de diálogo entre los actores públicos y privados.

Está integrada por 28 organizaciones, entre empresas, representantes de sindicatos de trabajadores, Unión Comunal de Juntas de

Vecinos, Cámara de Turismo, Cámara de Comercio. Friosur es parte del directorio de CorpAysén.

### IDEAYSÉN

Instituto de Desarrollo Empresarial y del Emprendimiento de la Región de Aysén que reúne a más de 12 empresas con el propósito de contribuir al desarrollo regional y de los trabajadores a través de la innovación, sostenibilidad y emprendimiento. Sus integrantes son empresas de diversos sectores productivos como servicios, pesca y acuicultura, comercio, alimentos, hotelería y construcción. Friosur integra el directorio del Instituto.

GRUPOS DE INTERÉS GRI 2-29	MEDIOS DE COMUNICACIÓN ESPECÍFICOS	MEDIOS DE COMUNICACIÓN
<b>Accionistas</b>	Reuniones de Directorio	Web
<b>Trabajadores</b>	Reuniones con sindicatos Comité Paritario de Higiene y Seguridad Reuniones de equipo Newsletter digital Ficheros Contacto de RRHH Contacto directo Reuniones privadas	Canal de denuncias Correo electrónico Visitas a planta
<b>Pescadores artesanales</b>	Reuniones privadas	Medios de Comunicación Social
<b>Proveedores</b>	Reuniones privadas	Reuniones presenciales
<b>Organizaciones sociales</b>	Reuniones privadas	
<b>Organizaciones educacionales</b>	Reuniones privadas y en las reuniones propias de cada organización	
<b>Instituciones científicas</b>	Informes sectoriales	
<b>Autoridades regionales</b>	Reuniones a través de Ley del Lobby	
<b>Autoridades sectoriales</b>	Reuniones de las instancias público-privadas de la región	
<b>Parlamentarios</b>	Reuniones a través de Ley del Lobby	
<b>Clientes</b>	Ferías sectoriales	
<b>Autoridades nacionales</b>	Reuniones a través de Ley del Lobby	
<b>Medios de Comunicación</b>	Entrevistas	
<b>Alcalde de Puerto Aysén</b>	Reuniones a través de Ley del Lobby	
<b>Autoridades marítimas</b>	Reuniones operacionales	

## Mensaje del Presidente de Corpaysén Hernán Rebolledo



“ La Corporación de Desarrollo Productivo del Litoral de la Región de Aysén (CorpAysén) fue fundada a inicios de 2017 y ha centrado su trabajo de los últimos seis años en contribuir al desarrollo sustentable de la zona y en propiciar acciones para el mejoramiento de la competitividad de manera transversal y multisectorial, mediante la articulación y asociatividad entre el sector público, privado y académico. ”

Quien hoy dirige esta agrupación ha sido testigo presencial del trabajo que Friosur ha realizado en la Región de Aysén desde hace al menos dos décadas. Su presidente, Hernán Rebolledo, nos entregó su visión acerca de la empresa y de la huella que ha dejado no sólo en sus trabajadores(as), sino que también en las comunidades que la rodean y en otros actores del sector.

### ¿Cómo observa en general el mundo productivo regional a Friosur?

Conozco a Friosur desde mis años de trabajo en el Instituto de Investigación Pesquera (Inpesca) y posteriormente por mi trabajo como Director Zonal de Pesca. En esta última etapa ya me llamaba la atención su forma de hacer las cosas, especialmente cuando pude conocer más de cerca a sus estamentos directivos, a sus trabajadores y a sus dirigentes. En ese momento ya se destacaban como un ente articulador del

sector productivo regional, muy cercano y muy abierto. Esto se notaba en aspectos como la planificación, la toma de decisiones, asesorías e incluso la ayuda que la empresa prestó a la comunidad en momentos de emergencias naturales. Los relatos que tiene la empresa sobre su forma de hacer las cosas y de enfrentar sus propios desafíos, terminan siendo enseñanzas para las generaciones más jóvenes acerca de cómo enfrentar la vida.

### ¿Cuáles diría Ud. que son sus rasgos más distintivos?

Hay una preocupación especial por el trabajador, pero eso va más allá, porque finalmente involucra a su familia y a su entorno. **Friosur es como una gran familia.** No sólo con sus pares y con actores del rubro, también con el mundo de los pescadores artesanales, donde en otras partes normalmente hay puntos de discordia e incluso conflictos. Esto habla de cómo es posible que diversos actores de un mismo territorio pueden convivir de manera armónica cuando hay relaciones de confianza. El cariño que la comunidad le tiene a Friosur se notó, por ejemplo, después del incendio en su planta en 2016, cuando genuinamente todos salieron solidariamente a apoyarla, desde las autoridades hasta los vecinos. Sus dirigentes Rubén Leal y Mariano Villa han sido también actores claves en la proyección del desarrollo de la compañía, en tiempos buenos y en tiempos malos. Cumplen su rol de manera servicial y pensando siempre en el porvenir de esta gran familia que se llama Friosur. Es un modelo que funciona muy bien.

### ¿Cómo ha sido el desempeño de Friosur desde el punto de vista ambiental?

Desde muy temprano la empresa ha demostrado su interés en la protección de los recursos sobre los cuales opera. Eso se reflejó en sus esfuerzos iniciales por promover la selectividad en sus redes y en el monitoreo de sus pruebas en el mar. También en el apoyo constante de un ente asesor científico como Cepes. La empresa siempre ha tenido conciencia de que su actividad tiene que ser sustentable y por eso se ha empeñado en ir mejorando sus prácticas en el curso de los años.

